

## 1 . Installation VR SecureGo plus App

- Laden Sie sich die VR-SecureGo plus App auf Ihr Smartphone via QR-Code:



iOS



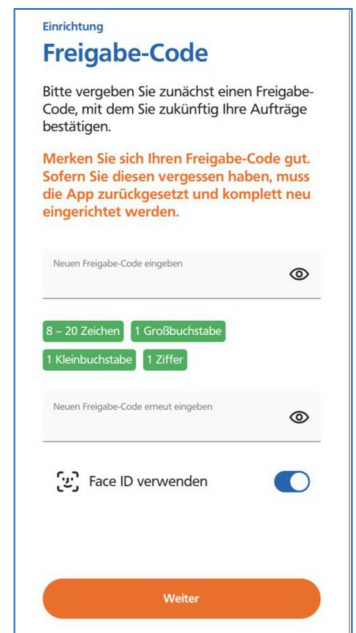
Android

## 2 . Anmeldung in der VR-SecureGo plus App

- Öffnen Sie bitte die VR-SecureGo plus App
- Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen diesen. Dieser Freigabe-Code dient zur Freigabe von TAN-pflichtigen Vorgängen. Er ist **kein** Passwort zum Entsperren der App.

### Hinweis:

- Der Freigabe-Code kann später durch biometrische Merkmale (FaceID, Fingerprint, TouchID o.ä. optional ersetzt werden). Bitte merken Sie sich dennoch den Freigabe-Code, um bei Störung der Biometrie die App weiter verwenden zu können.**
- Sofern Sie die VR-SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen verwenden, so ist keine Neuvergabe eines Freigabe-Code erforderlich und es kann der bisherige verwendet werden.**



Einrichtung  
**Freigabe-Code**

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

**Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.**

Neuen Freigabe-Code eingeben

8 – 20 Zeichen 1 Großbuchstabe  
1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben

Face ID verwenden

Weiter

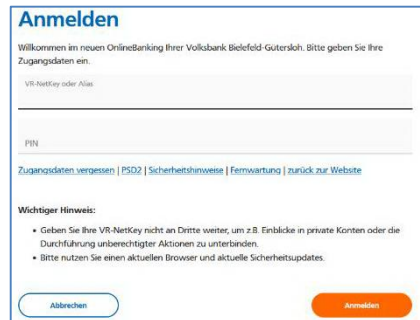
## 3 . Registrierung in der VR-SecureGo plus App

- Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ aus und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie diesen manuell ein.



## 4 . Erstanmeldung im Onlinebanking

- Rufen Sie unsere Internetseite [www.volksbank-bi-gt.de](http://www.volksbank-bi-gt.de) auf.
- Das Onlinebanking erreichen Sie oben rechts über die Schaltfläche „**Login**“.
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** in das dafür vorgesehene Feld ein.
- Im Feld **PIN** geben Sie bitte die per Post erhaltene Start-PIN ein.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**“.



**Anmelden**

Willkommen im neuen Onlinebanking Ihrer Volksbank Bielefeld-Gütersloh. Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

VR-NetKey oder Alias

PIN

[Zugangsdaten vergessen](#) | [PSD2](#) | [Sicherheitshinweise](#) | [Fehlermeldung](#) | [zurück zur Website](#)

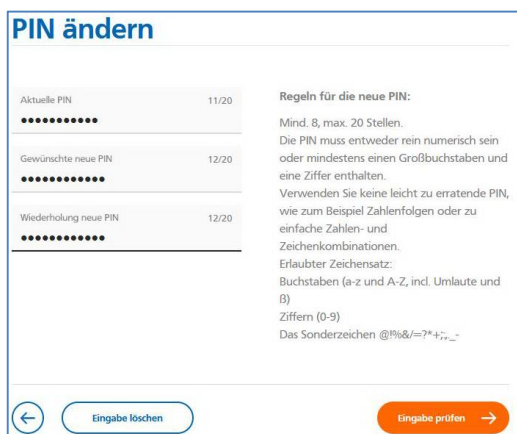
**Wichtiger Hinweis:**

- Geben Sie Ihre VR-NetKey nicht an Dritte weiter, um z.B. Einblicke in private Konten oder die Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.
- Bitte nutzen Sie einen aktuellen Browser und aktuelle Sicherheitsupdates.

Abbrechen Anmelden

## 5 . Start-PIN Änderung

- Im Feld „aktuelle PIN“ tragen Sie bitte die erhaltene Start-PIN erneut ein.
- Anschließend tragen Sie Ihre gewünschte PIN in die beiden vorgesehenen Felder ein und wählen dann die Schaltfläche „Eingaben prüfen“
- Die PIN-Änderung können Sie nun bequem per Direktfreigabe in der VR-SecureGo plus App bestätigen.
- Nach erfolgreicher PIN-Änderung können Sie das Onlinebanking nutzen.



**PIN ändern**

Aktuelle PIN 11/20  
.....

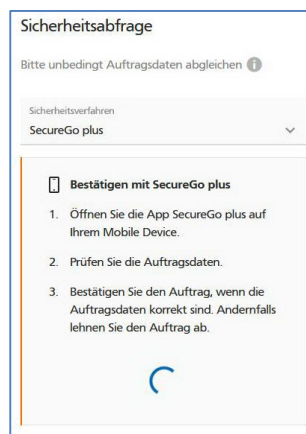
Gewünschte neue PIN 12/20  
.....

Wiederholung neue PIN 12/20  
.....

**Regeln für die neue PIN:**

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!%&/=!\*+;~\_.

Eingabe löschen Eingabe prüfen →



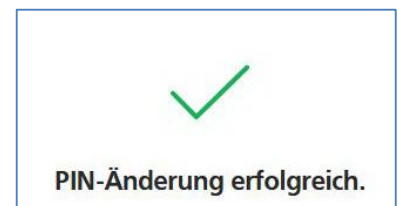
**Sicherheitsabfrage**

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

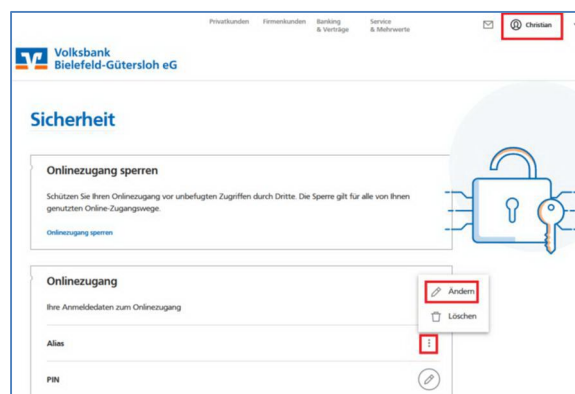
**Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



## 6. So ändern Sie Ihren Alias

- Wenn Sie Ihren Alias ändern möchten, klicken Sie im Menü (Klick auf Ihren Namen oben rechts) auf „Datenschutz & Sicherheit“ und dann auf die 3 Punkte neben Alias und anschließend auf **Ändern**.



Privatkunden Firmenkunden Banking & Wertpapiere Service & Mehrwert

Volksbank Bielefeld-Gütersloh eG

**Sicherheit**

**Onlinezugang sperren**

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

Onlinezugang sperren

**Onlinezugang**

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias

PIN

Ändern Löschen