

1 . Was ist passiert?

- Durch die technische Umstellung unseres Banksystems wird nun aus der VR-SecureSIGN App die VR-SecureGo App.
- Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen den Wechsel auf die neue App erleichtern.

2 . Vorbereitung

- Sie benötigen Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Online-Banking.
- Da Sie sich später etwas notieren müssen, halten Sie bitte einen Zettel und einen Stift bereit.
- Verwenden Sie das Smartphone oder Tablet auf dem die VR-SecureSIGN App installiert ist.

3 . Los geht's

- Öffnen Sie unsere Homepage **www.volksbank-bi-gt.de**
- Am oberen rechten Bildschirmrand finden Sie den Button „**Login**“ .
- Klicken Sie in der nachfolgenden Auswahl auf das Feld „**Login Konto/Depot**“ .
- Melden Sie sich mit Ihrem Alias / Ihrer VR-Kennung und Ihrer Online-PIN im Online-Banking an.
- Notieren Sie sich **jetzt unbedingt** den angezeigten **VR-NetKey**. Diesen benötigen Sie später.
- Sollten Sie das Fenster versehentlich geschlossen haben, finden Sie den VR-NetKey unter dem Reiter „**Service**“ mit einem Klick auf „**Alias**“ .
- Klicken Sie auf „**Weiter**“ .

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Maria Mustermann
wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung. **Den VR-NetKey 12345678912**
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.
Freundliche Grüße

Weiter

Hinweis:

- **Lassen Sie die Homepage während des gesamten Vorgangs geöffnet.**

4 . Installieren der VR-SecureGo App

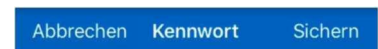
- Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet den entsprechenden QR-Code, der Ihnen nun im Online-Banking angezeigt wird und laden Sie die VR-SecureGo App herunter.
- Sollte Ihnen der QR-Code nicht angezeigt werden, rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den „**App-Store**“ (Apple-Geräte) oder den „**Google Play Store**“ (Geräte von Samsung, Huawei etc.) auf. Suchen Sie dort nach „**VR-SecureGo**“ und installieren Sie die angezeigte App.
- Bitte folgen Sie den Anweisungen Ihres Gerätes.
- Öffnen Sie anschließend die App.

Hinweis:

- **Beim ersten Öffnen der App kann es sein, dass Sie gefragt werden, ob Sie Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera des Gerätes zustimmen. Die App funktioniert später nur vollumfänglich, wenn Sie diesen Zugriff erlauben.**

5 . Anmeldung in der App starten

- Geben Sie im Feld „**BLZ**“ unsere **Bankleitzahl 47860125** ein.
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** ein, diesen haben Sie sich zuvor notiert.
- Anschließend geben Sie Ihre **Online-Banking PIN** ein.
- Vergeben Sie sich nun ein individuelles **Anmeldekennwort**.
- Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App. Bitte beachten Sie, dass das Kennwort:
 - zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein muss.
 - mindestens 1 Ziffer und 1 Groß- und 1 Kleinbuchstaben benötigt.
 - Es sollte kein leicht zu erratendes Kennwort sein (siehe Anzeige „Kennwortstärke“).
- Wiederholen Sie das eingegebene Kennwort unter „**Anmeldekennwort wiederholen**“.
- **Sichern** Sie das Kennwort.
- Die Hinweise der nächsten Maske spielen für Sie keine Rolle.
- Klicken Sie auf „**App registrieren**“.



Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.



6 . Weiter auf der Internetseite

- Klicken Sie im Hinweissfeld auf die Schaltfläche **„Weiter“**.
- Sie befinden sich nun im Bereich **„Service“** in der **„TAN-Verwaltung“**.
 - Bei **„SecureGo TAN-Service“** klicken Sie bitte auf **„Bestellen“** und bestätigen Sie die anschließend angezeigten Sonderbedingungen (Herunterladen erforderlich). Weiter geht es mit **„Eingaben prüfen“**.
 - Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rt-TAN-Verfahren mit TAN-Generator freigeschaltet sind, bestätigen Sie die Bestellung bei Aufforderung mit einer TAN-Eingabe.
- Mit dem nun angezeigten Freischaltcode können Sie die VR-SecureGo App abschließend und unverzüglich aktivieren.

7 . Gleich ist es geschafft!

- Öffnen Sie die VR-SecureGo App.
- Geben Sie das Anmeldekennwort, das Sie sich zuvor für die App vergeben haben, ein.
- Sollte sich das Feld „Freischaltung“ nicht automatisch öffnen, klicken Sie auf das Feld „Freischaltcode eingeben“.
- Wählen Sie nun das Verfahren, mit dem Sie den Code in die App übertragen möchten:
 - **Scannen** – Sie fotografieren den abgebildeten QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones / Tablets (die Kamera wird automatisch geöffnet mit einem „Klick“ auf scannen).
 - **Manuell** – Sie tippen den Code händisch ein.
- Nun ist Ihre VR-SecureGo App aktiv und kann für das Online-Banking genutzt werden.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres **eBanking-Supports** mit Rat und Tat zur Seite:

Telefon **05241 104-300** oder **0521 544-300**

sowie per E-Mail unter der Adresse: **ebanking@volksbank-bi-gt.de**